



„Wodociągi Słupsk” Spółka z o.o. w Słupsku

**TARYFY DLA
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na terenie Gminy Słupsk
na okres obowiązywania: od dnia 01.07.2017 r. do dnia 30.06.2018 r.

I. Informacje ogólne.

Taryfy zostały opracowane przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. zwane dalej **przedsiębiorstwem**, na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U.2017,poz.328 ze zm.), zwanej dalej **ustawą** oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2006.127.886) zwanego dalej **rozporządzeniem**.

Taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Słupsk w okresie dwunastu miesięcy kalendarzowych tj. od dnia 01.07.2017 r. do dnia 30.06.2018 r. Taryfy określają również warunki stosowania cen i stawek opłat. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych na terenie Gminy Słupsk, świadczonych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. Taryfy zostały opracowane na podstawie przewidywanych kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury kanalizacyjnej w tym odpisów amortyzacyjnych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia z dnia 24.11.2009 r. wydanego decyzją Wójta Gminy Słupsk GM-7062/40/1/09/ Przedsiębiorstwo w szczególności wykonuje następujące usługi:

1. odbioru ścieków,
2. odprowadzania i oczyszczania ścieków,
3. prowadzenia gospodarki osadami,
4. budowy i eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
5. odbioru technicznego nowych urządzeń i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie miasta
6. kontroli podłączeń do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

III. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków

Na podstawie § 14 **rozporządzenia przedsiębiorstwo**:

- w **zależności od przyjętego rodzaju taryf** dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, **dokonało** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków **wyboru taryfy jednolitej** – zawierającej jednakowe dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odprowadzone ścieki
- w **zależności od struktury taryfy** dokonało wyboru taryfy **jednoczłonowej**, zawierającej **cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków**.
- Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z art. 20 **ustawy** taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków zostały opracowane z uwzględnieniem:

- niezbędnych przychodów alokowanych na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług,
- wartości niezbędnych przychodów, która została ustalona na podstawie kosztów świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Słupsk, poniesionych w poprzednim roku obrachunkowym tj. w okresie od 01.03.2016r. do 28.02.2017r., na podstawie ewidencji księgowej prowadzonej zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2013, poz. 330), umożliwiającej wydzielenie kosztów stałych i zmiennych, kosztów i przychodów związanych z poszczególnymi rodzajami działalności przedsiębiorstwa, a także kosztów związanych ze świadczeniem usług według miejsc powstawania kosztów. Prowadzona ewidencja księgowa pozwala również na dokonanie alokacji niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług.

Przedstawione do zatwierdzenia **ceny za odprowadzone ścieki** zostały **zgodnie z § 13 ust 2 rozporządzenia skalkulowane w sposób zapewniający:**

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów zapewniających finansowanie działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słupsk,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
- eliminację subsydiowania skrośnego,
- łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób, do których przedsiębiorstwo zaliczyło wyłącznie koszty robocizny oraz pracy sprzętu.

Prognozowane przychody z planowanych opłat za przyłączenie pomniejszają niezbędne przychody stanowiące podstawę do wyliczenia cen za odprowadzane ścieki.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity - Dz. U. z 2017 r., poz.328 z późn.zm.).
2. Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 127, poz. 886, z późn.zm.).
3. Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964 z 2006r.).

4. Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Słupsk (Uchwała XXXIII/292/2009 z dnia 10.12.2009 r.)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się w oparciu o ***Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej określone w Tabeli nr 4.***

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych **ścieki przemysłowe**, będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1 m³ za odprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki oraz iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i sumy opłat za przekroczenia ilości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli nr 4 oraz będzie zawierało obciążenie z tytułu opłaty abonamentowej.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Dla działalności w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków**, wyodrębnienia grup dokonano ze względu na charakterystykę odbieranych ścieków z uwzględnieniem potrzeb statystycznych przedsiębiorstwa. Ze względu na wymienione wyżej uwarunkowania wyodrębnione zostały **trzy** grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW		
1.	Gospodarstwa domowe Odbiorcy korzystający z usług Spółki w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy odprowadzający wszystkie rodzaje ścieków.
2.	Przemysł i produkcja spożywcza Odbiorcy korzystający z usług Spółki w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy odprowadzający wszystkie rodzaje ścieków
3.	Cele socjalne Odbiorcy korzystający z usług Spółki w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy odprowadzający wszystkie rodzaje ścieków

W przypadku braku wyposażenia w wodomierze, odbiorcy rozliczani są według przeciętnych norm zużycia wody.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują jednakowe ceny za usługi odprowadzania ścieków.

Na podstawie § 5 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf(...) przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1. cenę za odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzonych ścieków;

2. Tabela nr 2. Zestawienie cen za usługi odprowadzania ścieków.

1	Gospodarstwa domowe	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	
		netto	7,34
		brutto	7,93
2	Przemysł i produkcja spożywcza	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	
		netto	7,34
		brutto	7,93
3	Cele socjalne	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³)	
		netto	7,34
		brutto	7,93

Tabela nr 3. Stawki opłat za przyłączenie

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	109,76 netto / 118,54 brutto (w zł/ odbiorcę usługi)
--	--

Tabela nr 4. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej

Lp.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Wartość dopuszczalna [mg/l]	Stawka jednostkowa [zł/kg] netto / brutto
1	2	3	4
1.	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen	700	0,82 / 0,89

	BZT5		
2.	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen CHZT	1400	0,41 / 0,44
3.	Zawiesina ogólna	500	1,14 / 1,23
4.	Azot ogólny	100	5,71 / 6,17
5.	Fosfor ogólny	15	38,09 /41,14

POZOSTAŁE WSKAŹNIKI, W TYM SUBSTANCJE NIEBEZPIECZNE

6	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	0	1255,95/1356,43
7	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0	1255,95/1356,43
8	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0	1255,95/1356,43
9	Heksachlorocykloheksan (HCH)	0	1255,95/1356,43
10	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0	1255,95/1356,43
11	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	1255,95/1356,43
12	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	1255,95/1356,43
13	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0	1255,95/1356,43
14	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	3	1151,66/1243,79
15	Pentachloro fenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięćchloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	2	1151,66/1243,79
16	Heksachlorobenzen (HCB)	3	1151,66/1243,79
17	Heksachlorobutadien (HCBd)	3	1151,66/1243,79
18	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	2	1151,66/1243,79
19	1,2-dichloroetan (EDC)	2,5	1151,66/1243,79
20	Trichloroetylen (TRI)	1	1151,66/1243,79
21	Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER)	1	1151,66/1243,79
22	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	2	1151,66/1243,79
23	Kadm	0,4	1151,66/1243,79
24	Rtęć	0,1	1151,66/1243,79
25	Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	0,1	1151,66/1243,79
26	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	0,1	1151,66/1243,79
27	Absorbowalne związki chloroorganiczne — AOX	1	863,43/932,50
28	Antymon	0,3	863,43/932,50
29	Arsen	0,3	863,43/932,50
30	Chlor wolny	1	863,43/932,50
31	Chlor całkowity	4	863,43/932,50
32	Cyjanki wolne	0,5	863,43/932,50
33	Chrom ⁺⁶	0,5	863,43/932,50
34	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	1,5	863,43/932,50

35 Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	1	863,43/932,50
36 Miedź	1	863,43/932,50
37 Nikiel	1	863,43/932,50
38 Ołów	1	863,43/932,50
39 Siarczki	1	863,43/932,50
40 Srebro	0,5	863,43/932,50
41 Aldehyd mrówkowy	2	691,02/746,30
42 Chrom ogólny	1	691,02/746,30
43 Bar	5	691,02/746,30
44 Beryl	1	691,02/746,30
45 Bor	1	691,02/746,30
46 Cyjanki związane	5	691,02/746,30
47 Cynk	5	691,02/746,30
48 Cyna	2	691,02/746,30
49 Kobalt	1	691,02/746,30
50 Molibden	1	691,02/746,30
51 Selen	1	691,02/746,30
52 Tal	1	691,02/746,30
53 Tytan	1	691,02/746,30
54 Wanad	2	691,02/746,30
55 Akrylonitryl	20	460,65/497,50
56 Fenole lotne (indeks fenolowy)	0,1	460,65/497,50
57 Kaprolaktam	10	460,65/497,50
58 Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	5	460,65/497,50
59 Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	10	460,65/497,50
60 Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	1	460,65/497,50
61 Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	20	460,65/497,50
62 Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	460,65/497,50
63 Rodanki	10	460,65/497,50
64 Fluorki	25	263,25/284,31
65 Azot amonowy	10	26,31/28,41
66 Azot azotanowy	30	26,31/28,41
67 Azot azotynowy	1	26,31/28,41
68 Glin	3	15,81/17,07
69 Ogólny węgiel organiczny (OWO)	30	15,81/17,07
70 Potas	80	15,81/17,07
71 Siarczyny	10	15,81/17,07
72 Sód	800	15,81/17,07
73 Żelazo ogólne	10	15,81/17,07
74 Chlorki	1000	4,87/5,26
75 Siarczany	500	4,87/5,26
76 Suma chlorków i siarczanów (C1+SO ₄)	1,5	4,87/5,26

Do wymienionych cen i stawek opłat w kwotach netto został doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów, obowiązującej w dniu składania wniosku.

Stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych została ustalona na podstawie § 5 pkt 6 rozporządzenia z sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

1. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 4 w **grupie wskaźników pozostałych, w tym substancji niebezpiecznych**, wymienionych w pozycjach 6 ÷ 81, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
2. W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń równocześnie we wskaźnikach z grupy wskaźników podstawowych, jak i pozostałych wskaźników wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych pkt 1 i pkt 2.

Stawki opłaty dodatkowej dla grupy wskaźników podstawowych kalkulowane są na podstawie Art. 20, ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i uwzględniają uśrednione koszty zmienne oczyszczania ścieków poniesione na zredukowanie jednostki ładunku zanieczyszczeń.

3. Przy kalkulowaniu stawek opłat za ładunek ponadnormatywny posłużono się następującymi przepisami:

a. Obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 8 września 2015 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2016

M.P. 2015 poz. 904

b. Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego

Dz. U. 2014 poz. 1800

c. Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757)

4. Szczegółowe warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określa **Załącznik do Umowy o odprowadzanie ścieków**.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa "Wodociągi Słupsk" Sp. z o.o. w Słupsku są wyniki analiz

fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w laboratorium Spółki lub innym akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka informuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, wyliczone w sposób opisany w punkcie 6.

3. Ilość ścieków zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników wymienionych w tabeli nr 4 będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki lub
- dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek Odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń,
- dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w dniu pobrania ww. próbki ścieku oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków.

5. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi braku przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, które wykazała ostatnia kontrola.

6. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach ustala się według wzoru:

$$\text{Opw} = [(S_a - S_d) : 1000] \times V \times C_j$$

gdzie:

Opw – opłata za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń [w zł]

SA – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [w g/m³]

SD – wielkość stężenia dopuszczalnego [w g/m³]

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [w m³]

Cj – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [w zł/kg] zgodnie z tabelą nr 4.

x – znak mnożenia.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej wartości więcej niż jednego wskaźnika zanieczyszczeń opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który skutkuje wyższą opłatą.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. **Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków** odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków określa się na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8, poz. 70, z późn. zm.)
4. W rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na określony cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Na wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie legalizacyjne nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

VII.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków, **przedsiębiorstwo** ponosi **koszty stałe**, niezależne od ilości odprowadzonych ścieków.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują różnice w kosztach świadczenia usług, które mogłyby stanowić podstawę zróżnicowania ceny za 1 m³ ścieków. Podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki, tym samym do ustalenia wysokości niezbędnych przychodów dla określonych grup jest wielkość sprzedaży.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków w ramach prowadzonej przez **przedsiębiorstwo** działalności dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

VII.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

W zakresie jakości świadczonych usług **przedsiębiorstwo** realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Słupsk, ustanowionego Uchwałą Rady Gminy Słupsk XXXIII/292/2009 oraz umowach z poszczególnymi odbiorcami usług kanalizacyjnych,
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.