

**KARTA GWARANCYJNA**  
(Gwarancja jakości)

**Gwarantem** jest [nazwa, adres], będący Wykonawcą umowy z dnia [ ], zawartej pomiędzy Gwarantem a „Wodociągi Słupsk” spółką z o.o. z siedzibą w Słupsku, której przedmiotem jest dostawa, montaż i uruchomienie w oczyszczalni ścieków w Słupsku przy ul. Sportowej 73 Urządzenia, tj. fabrycznie nowej wirówki odwadniającej wraz z wykonaniem niezbędnych robót budowlano-montażowych i instalacyjnych (dalej „Umowa”).

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest **„Wodociągi Słupsk” spółka z o.o., ul. E. Orzeszkowej 1, 76-200 Słupsk**, zwana dalej **Zamawiającym**.

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszej Karcie pisane z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba że co innego wynika wprost z postanowień niniejszej Karty.

**1. Przedmiot i termin gwarancji**

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem wymogu utrzymania efektu technologicznego/wymaganych parametrów wskazanych w SIWZ przez okres Gwarancji. Gwarancja obejmuje również maszyny i urządzenia niezależnie od gwarancji udzielonej przez ich producenta. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.2 Termin gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty wystawienia Protokołu końcowego.
- 1.3 Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego
- 1.4 Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad.

**2. Obowiązki i uprawnienia stron**

- 2.1. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający jest uprawniony do:
  - a) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,
  - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4,
  - c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści), za szkodę jakiejkolwiek doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad.
  - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,3 % Wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia,
  - e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d.
- 2.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:
  - a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad;
  - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;

- c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1. lit. c;
- d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1. lit. d;
- e) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1. lit. e.

### **3. Serwis i przeglądy gwarancyjne**

- 3.1 Gwarant zobowiązuje się zapewnić w okresie gwarancji serwis gwarancyjny oraz pokrywać wszystkie koszty związane z przeglądem serwisowym, wymianą elementów eksploatacyjnych i naprawą Przedmiotu Umowy w zakresie zalecanym, wymaganym lub zastrzeżonym do wykonania przez serwis producenta. Informacje o czynnościach podlegających serwisowi producenta zawarte będą w instrukcjach, kartach gwarancyjnych, dokumentacji techniczno-ruchowej lub innych dokumentach określających zasady eksploatacji Przedmiotu Umowy.
- 3.2 Niewykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z punktu 3.1 spowoduje ich wykonanie przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Gwaranta.
- 3.3 Komisyjne przeglądy gwarancyjne z uwagi na uwarunkowania technologiczne odbywać się będą nie rzadziej niż co 6 miesięcy w okresach wiosennym i jesiennym obowiązywania niniejszej gwarancji (nie mniej niż 4 przeglądy w okresie obowiązywania gwarancji), a ich koszt obciążać będzie w całości Gwarant.
- 3.4 Gwarant z wyprzedzeniem 10-dni roboczych poinformuje Zamawiającego o proponowanej dacie i godzinie dokonania przeglądu gwarancyjnego. Zamawiający w ciągu 4-dni roboczych potwierdzi termin wykonania przeglądu.
- 3.5 W skład komisji przeglądowej będą wchodziły osoby odpowiedzialne za realizację Umowy.
- 3.6 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.

### **4. Wezwanie do usunięcia wady**

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **3 dni** od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta telefonicznie, faxem, e-mailem, z potwierdzeniem na piśmie w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 5.1, lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 5.2.

### **5. Tryby usuwania wad**

- 5.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 15 dni roboczych lub inny obustronnie ustalony od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).
- 5.2. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości Przedmiotu Umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepożądanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, a także zakłóceniami w reżimie technologicznym pracy oczyszczalni ścieków, jak również w innych uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady:
  - a) Zamawiający powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie nie później niż w następnym dniu roboczym po jej wystąpieniu, zgodnie z zapisami punktu 6,

- b) Do końca następnego dnia roboczego od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, czy przystąpi do usuwania wady w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania informacji o jej zaistnieniu,
  - c) Gwarant jest zobowiązany do usuwania wady w trybie non-stop aż do skutku, lecz w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od powiadomienia o ujawnionej wadzie. Jeżeli Gwarant nie dochowa tego terminu, wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony kosztami takiej naprawy,
  - d) Jeżeli do końca następnego dnia roboczego od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi negatywnej lub nie udzieli żadnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b), wada może zostać usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony kosztami takiej naprawy,
- 5.3. Usunięcie wad rzeczy w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych dla tej rzeczy.
- 5.4. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

## **6. Komunikacja**

- 6.1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 6.2. Komunikacja za pomocą telefonu, telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej, faksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail listu poleconego, potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail lub poprzez potwierdzenie otrzymania poczty elektronicznej (email) w formie e-mail zwrotnego przesłanego adresata.
- 6.3. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 5.2 Zamawiający zobowiązany jest sporządzić protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów, rozmów telefonicznych, telefaksów lub e-maili związanych z wezwaniem Wykonawcy do usunięcia wady. Protokół należy przesłać wykonawcy zgodnie z punktem 6.2.
- 6.4. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej, będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
- 6.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:  
*[adres Gwaranta, osoba do kontaktu, nr telefonu stacjonarnego lub komórkowego, nr faksu, adres e-mail]*
- 6.6. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać do osób odpowiedzialnych za realizację Umowy określonych w § 10 Umowy.  
O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 6.5 i 6.6 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 6.7. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

- 7.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
- 7.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**ZAMAWIAJĄCY:**

Podpisano i opatrzono pieczęcią

**GWARANT:**

Podpisano i opatrzono pieczęcią